

הבהרה : פרוטוקול ועדת המכרזים אינו מהווה התקשרות או התחייבות להתקשרות כלפי הספק. התקשרות עם ספק תיעשה אך ורק על ידי הוצאת הזמנה ו/או הסכם חתומים על ידי מורשי החתימה המוסמכים לחייב את המשרד.

ועדת מכרזים יחידתית לרכש והתקשרויות - מערך הדיגיטל הלאומי

פרוטוקול מס' 2530

מיום 2.8.2023

משתתפים:

מר יוגב שמני – מנהל יחידת ממשל זמין, מערך הדיגיטל הלאומי, מ"מ יו"ר
 גב' זהבית עמון – סגנית חשב בכירה, משרד ראש הממשלה, חברה
 גב' גיין ווגל-כוחי, עו"ד – מנהלת מחלקה בכירה (ייעוץ משפטי), מערך הדיגיטל הלאומי, חברה
 מר דב הורביץ, מערך הדיגיטל הלאומי – מ"מ מרכז הוועדה
 גב' קרן בר לב, CTO ממשלתי, מערך הדיגיטל נציגת היחידה המקצועית

נושא: הארכת והרחבת ההתקשרות תיחור מספר 4 במכרז מסגרת 21/17 רכישת שירותי ענן ציבורי –

מערך הדיגיטל הלאומי

פניית היחידה המקצועית

בתאריך 24.7.2017 רשות התקשוב הממשלתי (כיום חלק ממערך הדיגיטל הלאומי), פרסמה מכרז מסגרת 21/17 לרכש שירותי ענן ציבורי (להלן – "המכרז").

המכרז נועד למימוש תפקידי רשות התקשוב הממשלתי לקידום שימוש משרדי הממשלה בשירותי ענן, כפי שעולה מפרוטוקול ועדת המכרזים בתחום התקשוב מס' 526 מיום 19.6.2017, שבו אשרה הוועדה את היציאה למכרז. לאור חלוף הזמן, ועקב שאלות שהתעוררו סביב המכרז, יובהר כי המכרז אפשר לרשות התקשוב הממשלתי לפתח תשתית לאספקת שירותי ענן עבור משרדי הממשלה, וכך מימש שני תפקידים שונים שמצויים תחת אחריות רשות התקשוב ואשר מטרתם אחת והיא - קידום העברת הממשלה לענן. כאמור בסעיפים 17-18 להחלטת ממשלה 2097 מיום 10.10.2014, לפיה נקבע – "להטיל על הממונה על התקשוב הממשלתי להמשיך ולקדם אלמנטים מרכזיים למימוש המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית", לרבות: שירותי "מחשוב ענן". ובהמשך נקבע כי:

"לצורך קידום המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית" בתחומי ממשל זמין... לפעול להעברת תשתיות התקשוב של משרדי הממשלה ויחידות הסמך למודל "מחשוב ענן", אשר יאפשר גישה מקוונת לתשתיות, פלטפורמות ויישומים ותשלום על פי השימוש בהם. לשם כך, להטיל על התקשוב הממשלתי בתיאום עם ראש המטה הקיברנטי הלאומי ובהתייעצות עם ראש רמ"ט ומנהלי אגפי מערכות המידע במשרדים, להכין תכנית למעבר למודל "מחשוב ענן"..."

הנה כי כן, המטרה הראשונה של המכרז היתה עידוד המשרדים להתנסות בענן ב"אקלים" נוח ופשוט במסגרתו רשות התקשוב מקצה משאבים רבים למשרדים לצורך הכרת צרכי המשרד, בניית התיחורים וטיובם, וכן הדרכה של המשרד וניהול התהליך באופן מקצועי למול הספקיות (למשרדים לא היה קשר ישיר עם הספקים אלא באמצעות רשות התקשוב). לעניין זה חשוב להבהיר כי בשנת 2017, ההתמחות בתחום הענן, התמצאות בשירותים השונים והבנת ה"מודל" היתה בגדר מידע שרוב המשרדים לא הכירו, וחששו מכניסה ל"שדה לא חרוש". לפיכך היה צורך אמיתי "לארוז" את החבילה

עבור המשרדים, עד רמת אספקת השירות ע"י רשות התקשוב ולו רק כדי שיהיו מוכנים בכלל להתנסות בתהליך. המטרה השנייה של רשות התקשוב בפיתוח תשתית שהיתה בשליטה מלאה של הרשות, מעבר להיותה "אבן דרך" בתהליך פעולת העברת תשתיות התקשוב לענן, היתה לימוד והתמקצעות בתחום הענן של גורמי המקצוע ברשות התקשוב עליהם הוטל לתכנן ולהוביל את המעבר הממשלתי לענן. למען הסר ספק יובהר כי המכרז לא נועד להוות תחליף למכרז המרכזי לאספקת שירותי ענן אלא מלכתחילה נועד לקידום המעבר הממשלתי לענן בהובלת הרשות כגורם האמון אשר מצוי ואחראי בתחום. ויודגש כי בתקופה זו טרם נכתב המכרז המרכזי לשירותי ענן. יש עוד להדגיש כי הלימוד וההתנסות הרחבים שהתאפשרו בזכות קיומו של מכרז המסגרת, והתובנות המקצועיות בעקבותיהם, שימשו בסיס למכרז נימבוס.

בתאריך 29.1.2018 אישרה ועדת המכרזים בפרוטוקול 712 את עמידת 34 מציעים בדרישות המכרז והכריזה עליהם כ"ספקי מסגרת". במשך השנים חלק מספקי המסגרת ביקשו לסיים את ההתקשרות עמם, ובפועל, מעט ספקי מסגרת זכו בתיחורים. נכון להיום, קיימות הזמנות מול 8 ספקי מסגרת בלבד.

על פי מסמכי המכרז והסכם ההתקשרות, נקבע כי תקופת ההתקשרות עם הזוכים תהיה למשך שנתיים מחתימת ההסכם, כאשר היתה אופציה להארכת התקופה עד ל-60 חודשים בסך הכל. בהתאם נחתמו הסכמים מול ספקי המסגרת שזכו במכרז, לתקופה החל מיום 1.3.2018 ועד ליום 29.2.2020.

נושא מעבר שירותי מחשוב לענן הפך לסטנדרט חדש, כאשר המודל של החבילה הארוזה שסופקה ע"י רשות התקשוב עודדה יותר ויותר משרדים להתעניין ולהתנסות במעבר לענן, ובעקבות כך עלה הצורך להרחיב את מסגרת ההתקשרות שנקבעה על ידי ועדת המכרזים ביחס למכרז 21/17. לאחר שבוצעה הרחבת התקשרות בסך 2 משי"ח נוספים, התחוויר לוועדה כי קביעת המסגרת התקציבית מלכתחילה היתה שגויה וממילא לא עוגנה במכרז או בהסכם באיזשהו אופן, ולכן הוחלט על תיקון הפרוטוקול, כך שהיקף ההתקשרות של מכרז מסגרת 21/17 יהיה בלתי מוגבל.

מאז פרסום המכרז, קודם מכרז נימבוס בהובלה משותפת של מינהל הרכש ורשות התקשוב הממשלתי. במאי 2021 הוכרזו 2 ספקים שזכו במכרז (גוגל ו-AWS) ואף נפתחו התמחויות באמצעות מכרז הטק, לאספקת שירותי דיגיטל וטכנולוגיות המידע בתפוקות למשרדי ממשלה (מכרז 11-2019) על מנת לסייע למשרדים בתהליך תכנון, מיפוי ויישום בפועל במעבר לענן.

בפרוטוקול 1334 מתאריך 6.7.2020, אישרה ועדת המכרזים של רשות התקשוב להחריג השימוש במכרז מסגרת 21/17 בעקבות פרסום מכרז מרכזי (מכרז נימבוס) וכן אישרה לפנות "לוועדת הפטור בחשב הכללי בכדי להמשיך ולהפעיל את מכרז מסגרת פומבי מספר 21/17 לרכש שירותי ענן ציבורי של רשות התקשוב הממשלתי תוך קבלת האישורים הדרושים ממנהל הרכש הממשלתי, זאת בהתאם לתקנה 14 ב(א) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993". ביום 26.7.2020, אישרה ועדת הפטור בחשב הכללי את המשך הפעלת מכרז המסגרת כאמור, "עד כניסת התקשרות מכוח המכרז המרכזי לתוקף בכפוף לתנאים הבאים:

1. כל התקשרות מכוח מכרז מסגרת 21/17 תיעשה בהתייעצות עם מינהל הרכש הממשלתי ובאישורו.
2. ככלל ההתקשרויות מכוח מכרז זה, יופסקו והפעילות מכוחן תעבור להתקשרות מכוח המכרז המרכזי, עם כניסתו לתוקף, בהליך הגירה מתאים ובתיאום.

במסגרת ההתקשרות ייקבע מנגנון הגירה אשר יאושר ע"י רשות התקשוב"

במסגרת המכרז, נערכו תיחורים פרטניים בהתאם להגדרות ולמסמכי הדרישות שהכינה רשות התקשוב על בסיס צורכי המשרדים. עד היום נערכו 12 תיחורים.

תיחור 4

ביום 28.11.2018, בפרוטוקול מספר 965, אישרה ועדת המכרזים את פרסום תיחור 4 (להלן – "התיחור"), במסגרת מכרז 21/17 על מנת לבחור ספק שיספק למשרדי הממשלה שירותי Salesforce.

בתאריך 19.12.2018, בפרוטוקול 978, בחרה ועדת המכרזים בהצעת חברת קלאוד אפליקיישנס בע"מ כהצעה זוכה; בפרוטוקול 1395 אושרה הארכת התקשרות לתיחור עד ליום 28.3.2023.

בתאריך 2.5.2021 בפרוטוקול 1595 אישרה ועדת המכרזים, למשרד לשוויון חברתי, להתקשר באמצעות תיחור 4 לצורך הפעלה בענף של מוקד לשירותים לאזרחים ותיקים. סכום ההתקשרות שאושר היה 470,000 ₪ לשנה (כולל מע"מ). אושרה תקופת ההתקשרות לשנה אחת עם 2 אופציות לשנה נוספת כל אחת באישור ועדת מכרזים בתום כל שנה, על מנת להחליט אם לאשר הארכת התקשרות או להגר לספק זוכה בנימבוס. בתאריך 13.6.2021 נפתחה הזמנה 4502041499 עבור המשרד בסכום של 393,153 ₪ (כולל מע"מ). במסגרת הזמנה זו בוצעה רכישה של רישיונות Salesforce, עד לתאריך 31.7.2022; לאחר ביצוע ההזמנה, נותרה יתרה בסך של 275,098 ₪ (כולל מע"מ).

בתאריך 3.7.2023, בעקבות הודעת הספק, ועדת המכרזים אישרה מיזוג חברת קלאוד אפליקיישנס בע"מ עם יעל תוכנה ומערכות בע"מ (מיזוג על פי דין).

המשרד לשוויון חברתי פנה בבקשה להאריך את תקופת ההתקשרות בשנה נוספת (מימוש אופציה ראשונה) על בסיס יתרת ההזמנה דאז (דהיינו 275,098 ₪, ללא צורך בהגדלת היקף ההתקשרות) תקופת ההתקשרות אושרה לתקופה החל מיום 1.8.2022 ועד ליום 31.7.2023; בתאריך 10.7.2022 בפרוטוקול 1989 אושרה הארכת התקשרות כמבוקש.

בהחלטת ועדה הפטור בחשכ"ל מספר 2818 מיום 26.2.2023, אושרה הארכת תקופת ההתקשרות מכח מכרז 21/17, עד ליום 29.11.2023. בהתאם לאמור, מבקשים כעת אישור להארכת תקופת ההזמנה של Salesforce עד לסוף תקופת האישור (דהיינו 29.11.2023).

עתה, המשרד לשוויון חברתי פנה בבקשה למימוש רכש רישוי לארבעה חודשים הנוותרים במכרז (דהיינו עד ליום 29.11.2023) בעלות של 97,946 ₪ שכוללים 5% תקורה למעריך הדיגיטל הלאומי. המשרד העביר אישור ועדת מכרזים משרדית המאשר המשך התקשרות וכן העברת השתתפות בין משרדית. קיימת יתרה בהזמנה של 47,000 ₪.

התשלום בפועל שיועבר בהשתתפות בין-משרדית הינה 50,946.63 ₪.

הרכש אושר על ידי מנהל הרכש הממשלתי במייל מהילה גיגי בתאריך 26.6.2023 להראל כהן, מ"מ מנמ"ר משרד לשוויון חברתי.

ה"י הילה,

בהמשך לשיחתנו הטלפונית, הצורך שלנו בשימוש SF חינו –

- (1) הבקשה הינה צורך בסביבת SF הקיימת ופעילה למשרד בענן.
- (2) במסגרת החירום היו מספר מערכות ופעולות מעבר לחפ"ק שהיה רק ההתנעה. מערכת SF שימשה גם לשיחות נוספים של המשרד שנגעו לפעולות החירום כגון מגן זרח, מלגות סטודנטים בתקופת הסגרים (כח משימה), ובסוף שנה שעברה על פי אישור של עמרי התחלנו תהליך העברת ושדרוג מאגר מומחיות על בסיס SF (מצ"ב האישור – "טיוטת ברף לקראת יציאה לתחור").
- (3) המשרד בהחלטה ניהולית מאוחרת מנכ"ל אישור להרחיב את השימוש במערכת על בסיס הרישוי והמערכת הקיימת ובאישור של וועדות ענן כשנדרש.
- (4) הרישויים הדרושים ב SF כבר קיימים למשרד ויש צורך להאריך את אותם הרישויים, והצפי כי לא יידרש רישוי חדש ל SF/מעבר לקיים בשנה הקרובה. למען השקיפות חייב לציין שאם יקרה מצב שבו בניגוד להערכות ובמסגרת הבלתי"מים ימצא כי יידרש רישוי נוסף, הוא יהיה זניח במהלך התקופה של השנה הראשונה.
- (5) כיוון שמדובר במערכת שבבסיס הישיות והתהליכים המנוהלים בה נדרשים להתבצע ב CRM, וכיוון שאין גיוון תפעולי/כלכלי לרכוש/הקים מערכת CRM נפרדת ON PREMISE או לבצע פיתוח tailor made למערכת כזו, וכיוון שב CRM הקיים למשרד בענן כבר מנוהלים הישיות והתהליכים שאנו צריכים עבור כלל המערכות הקיימות במערכת SF, ההמלצה המקצועית והתפעולית הינה להשאיר את המערכת SF הקיים כיום, להשתמש ברכיבים ובשיטות שכבר פותחו תוך ביצוע התאמות.
- (6) מצ"ב הצעת מחיר אחרונה שרכשנו, שמי לב שההצעה היא ל 4 חודשים (עד סוף המכרז מול מערך הדיגיטל) ולא ל 12 כפי שנרצה מדצמבר.

ברכה,



----- הודעה שהועברה -----

מאת: hilleg@mof.gov.il

תאריך: 26 ביוני 2023 16:36

נושא: RE: SF רישיונות

<harelco@mse.gov.il> אל: הראל כהןyehonatans@mof.gov.il <omrin@mof.gov.il> - מופ - עותק: עמרי נצר

הראל שלום,

אין לנו התנגדות לבקשתכם להמשיך הארכת ההתקשרות לרכש שירותי CRM מתוצרת אותו היצרן שזכה במכרז מערך הדיגיטל ובתנאים זהים, וזאת בהתאם לתנאים הבאים:

1. הארכת ההתקשרות אינה כוללת שינוי בתכולת המערכת או הרישיונות הדרושים.
2. הארכת ההתקשרות תתבצע בהתאם להתניות המפורטות שהתקבלו בעבר, במסגרת האישור לביצוע ההתקשרות עם הספק.

ברכה,

הילה גיגי

ר' צוות נימבוס

היחידה לתשתיות טכנולוגיות

מינהל הרכש הממשלתי

טלפון: 03-9778138

דוא"ל: hilleg@mof.gov.il

המלצות היחידה המקצועית

היחידה המקצועית ממליצה לוועדת המכרזים:

לאשר את בקשת המשרד לשווייון חברתי ולהאריך את תקופת ההתקשרות עד ליום 29.11.2023.

לאשר תשלום מראש עבור הרישיונות כך שתוקפם יהיה עד נובמבר 2023.

דיון:

1. בהחלטת ועדה הפטור בחשכ"ל 2818 מיום 26.2.2023, אושרה הגדלה של 3 מיליון ₪. הוועדה מבקשת לבחון

שהתקשרות זו הינה בתוך תיחום שאושר בוועדה. בבדיקה של הגורם המקצועי לאחר פתיחת ההזמנות עבור

המשרדים במכרז 21/17 ונכון למועד ישיבה זו, היקף ההזמנות שנפתחו, כולל הזמנה זו של משרד לשווייון חברתי

על סך 50,947 ₪, אינו עובר את היקף ההגדלה שאושר.

2. בתאריך 1.8.2023 נפתחה השתתפות מהמשרד לשווייון חברתי עם מערך הדיגיטל הלאומי על סך 50,947 ₪.

עבור 4 חודשים לרישוי SalesForce. מספר השתתפות הינו 5000005940.

3. היחידה המקצועית מאשרת כי תנאי ההתקשרות מול הספק הם זהים לתנאי ההתקשרות עד כה.

החלטת הוועדה:

בהתאם לכלל האמור לעיל, ולאור נסיבות המקרה, ולפי תקנה 3(4)(ב)(1) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993, הוועדה

מאשרת הארכת תקופת התקשרות עם הספק עד ליום 29.11.2023 במסגרת תיחור 4 למכרז 21/17, ומאשרת תשלום מראש

עבור רישיונות SalesForce כך שתוקפם יהיה עד נובמבר 2023.

שם הספק: יעל תוכנה ומערכות בע"מ

מס' ח"פ: 510378771

סכום ההתקשרות המאושר במסגרת פרוטוקול זה: 50,947 ₪.

16/08/2023

15/08/2023

זהבית עמון X X
זהבית עמון

ג'יין ווגל-כוחי
ג'יין ווגל-כוחי, עו"ד

15/08/2023

X

יוגב שמני
יוגב שמני